Lugar	Servicio atención Sociosanitaria Transitoria Salud y Vida
Fecha	21/01/2026 3:30 pm – 4:00 pm
Tema	Activación ruta por presunta agresión física entre personas mayores.
Desarrollo	El día 20 de enero, a las 20:15 horas, el área de enfermería reporta un incidente ocurrido en una habitación del cuarto piso, en el cual el adulto mayor Víctor Julio Díaz, identificado con cédula de ciudadanía N.º 79.311.183, se levanta para dirigirse al baño y enciende la luz de la habitación. Ante esta situación, el adulto mayor Carlos Humberto Pabón identificado con cedula de ciudadanía 5.556.203 presenta alteración conductual y le propina un golpe en el rostro, ocasionándole sangrado nasal. En respuesta, el señor Víctor Julio Díaz también agrede al señor Pabón, generándole laceraciones y rasguños en la región nasal derecha e izquierda. Posteriormente, el equipo de enfermería reporta la novedad y procede a activar el protocolo de situaciones fortuitas cotidianas, realizando el llamado a la empresa Emermédica para solicitar atención y valoración médica domiciliaria. A las 21:33 horas se efectúa la llamada, la cual es atendida por la profesional Judith Salamanca, quien, tras escuchar el relato de los hechos, informa que en un plazo de 15 a 20 minutos se recibiría una llamada para realizar la valoración correspondiente. Finalmente, a las 23:31 horas se recibe la llamada por parte de Emermédica, atendida por la enfermera profesional Melani Guzmán, quien realiza la valoración de manera telefónica. Durante la llamada se indaga sobre la presencia de síntomas como vómito, mareo, dolor de cabeza o pérdida de conciencia, los cuales fueron negados por ambos adultos mayores. La profesional concluye que no es necesaria la asistencia presencial de un médico y brinda recomendaciones, entre ellas la aplicación de compresas de agua fría para disminuir la inflamación en las zonas afectadas. El equipo de enfermería, hace cambio de habitación a la persona mayor Víctor, como medida preventiva. El día 21 de enero, a las 3:30 pm. El equipo psico gerontológico, realizo la intervención a cada una de las personas mayores, con el objetivo que reconozcan la falta, las consecuencias de los actos. Para lo cual se inició con la intervención de la persona mayor Víctor, quien se muestra hostil, no reconoce las dificultades con su par, su discurso se basa, en que el error de su compañero, que esta cansado que sus compañeros no tengan hábitos de higiene, adicional es importante referir que no es consciente de su diagnóstico y que sus conductas afectan a su envejecimiento y el relacionamiento con su entorno. Se le informa sobre la activación de ruta en relación a la presunta agresión física presentada, para lo cual Víctor no se interesa por hacer la denuncia ante la fiscalía. Para finalizar la intervención el equipo profesional, realiza retroalimentación de la importancia del cumplimiento de las normas de convivencia, las consecuencias que se tiene el incumpliendo de las mismas. Nota: Se anexan Formato Registro Diario Actividades De Cuidado Para La Salud, de la persona mayor donde se reporta lo sucedido. El formato original reposa en la historia

Powered by CamScanner

	social.		
Asistentes	**Nombre**	**Cargo/Rol**	**Dependencia**
	Victor Julio Díaz	Persona mayor	Salud Y vida
	Luz Miryam Russi Tamayo	Profesional en Gerontología	Salud Y vida
	Lina María Salamanca López	Profesional en Psicóloga	Salud Y vida
	Andrea Liliana Garzón Cortes	Profesional en Trabajadora Social	Salud Y vida
Compromisos	**Actividad**	**Responsable**	**Fecha límite**
	Cumplir las normas de convivencia	Persona mayor	Diario
	Comunicarse adecuadamente con sus pares	Persona mayor	Diario
	Respetar las diferencias de sus pares	Persona mayor	Diario
Próxima reunión	Según necesidad		
Elaboró	Andrea Liliana Garzón Cortes – Profesional en Trabajo Social		

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040 Versión: 0 Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024 Página: 1 de 1

Lugar	Servicio atención Sociosanitaria Transitoria Salud y Vida		
Fecha	21/01/2026		
Tema	Cambio de habitación a Persona Mayor Víctor Julio Díaz Herrera		
Desarrollo	El día 21 de enero, a la 1:34 pm el equipo de enfermería realiza el cambio de habitación a la persona mayor Víctor Julio Díaz Herrera, por lo cual fue asignada en el quinto piso cama 38. Debido a las dificultades de convivencia presentada con sus pares.		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Víctor Julio Díaz Herrera	Persona mayor	Salud Y vida
	Luz Miryam Russi Tamayo	Gerontóloga	Salud Y vida
	Lina María Salamanca López	Psicóloga	Salud Y vida
	Andrea Liliana Garzón Cortes	Trabajadora Social	Salud Y vida
	Juan David Vargas Castro	Enfermero Profesional	Salud Y vida
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Cumplir las normas de convivencia, respetar a sus pares	Persona mayor	Diario
Próxima reunión	No aplica		
Elaboró	Andrea Liliana Garzón Cortes – Profesional en Trabajo Social		

Powered by CamScanner